

Ecco Aurora, l'assistente virtuale della Camera di Commercio

Il presidente Pozza: "Non sostituirà il lavoro dei dipendenti"



23/05/2024 09:15 | [Isabella Loschi](#) |



Ascolta questo articolo ora...

TREVISO - Dallo scorso 16 maggio Aurora risponde alle domande delle imprese e fornisce informazioni relative ai vari ambiti di intervento della Camera di Commercio. Si tratta del nuovo assistente virtuale dell'ente camerale di Treviso-Belluno nato dal lavoro di Infocamere, società del Sistema camerale che fornisce i principali programmi informatici utilizzati dagli Enti camerali, che ha già realizzato il prodotto per altre cinque Camere di commercio.

ADVERTISEMENT

Leggi altre notizie di Treviso

ADVERTISEMENT



Dello stesso argomento



“Noi siamo quindi tra i primi, abbiamo potuto avvalerci dell’esperienza delle Camere che ci hanno preceduto avendo utilizzato le informazioni già disponibili a livello nazionale, e nello stesso tempo il nostro lavoro di arricchimento della Base di Conoscenza sarà utile per chi verrà dopo di noi”, ha spiegato il **presidente Mario Pozza**. “L’assistente virtuale è disponibile sul sito e tra un paio di mesi sarà pronta a rispondere anche al telefono. **Non verrà sottratto lavoro ai dipendenti** in quanto il tempo risparmiato potrà essere utilizzato per arricchire la base di conoscenza e tenerla aggiornata e per assicurare gli altri servizi camerali”.

Un’assistente virtuale con cui è possibile dialogare grazie al servizio di chatbot.

Aurora, questo il suo nome, utilizza l'intelligenza artificiale e il machine learning: riconosce il nostro linguaggio, scritto e parlato, ed è in **grado di aiutare l'utente in ogni tipo di ricerca fornendo informazioni dettagliate, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**. E' possibile parlare o chattare con Aurora da ogni dispositivo (pc, tablet o smartphone), a voce o con la tastiera, per avere risposte utili alle richieste più varie: dagli orari di apertura ai bandi attivi, dalle iniziative alla formazione, dagli adempimenti relativi al Registro Imprese alla transizione digitale ed ecologica. Aurora offre assistenza e fornisce risposte e soluzioni per ogni necessità **X** curiosità attinente alle attività svolte dalla Camera di commercio. Il Chatbot rappresenta

milione per trasformare gli spazi camerali e offrire spazi moderni per studenti e docenti"

Presentato il master biennale post diploma a Belluno, grazie alla collaborazione tra Camera di Commercio di Treviso – Belluno e l'ITS Academy Turismo Veneto



07/05/2024

Morti sul lavoro, Pozza: "Indispensabile una cultura della conoscenza dei rischi e della sicurezza"

Il presidente della camera di Commercio apre il Consiglio camerale richiedendo un minuto di silenzio per commemorare le recenti tragedie



06/05/2024

La demografia d'impresa di Treviso e Belluno al primo trimestre del 2024

Il quadro congiunturale, con alcune avvertenze di lettura, ed alcune considerazioni sugli indici di ricambio del tessuto imprenditoriale nelle due province



12/03/2024

“ESG e sostenibilità nella prospettiva dell'internazionalizzazione d'impresa”: al via il laboratorio per 30 studenti

Il laboratorio è realizzato grazie alla collaborazione tra Università Ca' Foscari Venezia e la Camera di Commercio Treviso Belluno

un canale conversazionale reattivo capace di soddisfare le aspettative di interazione immediata delle/degli utenti, per cui è dotato di un ricco patrimonio informativo. Alla creazione di questo patrimonio hanno concorso, fin dai primi mesi dell'anno, diversi soggetti, a partire dal fornitore del software Infocamere, sino ad includere tutti i funzionari/le funzionarie dell'Ente che hanno fattivamente partecipato a individuare specifiche domande (con relative risposte), oltre 550 intenti su diverse categorie di argomenti e a personalizzare le risposte a disposizione dell'assistente virtuale.

La comunicazione della Camera, già digitale e pervasiva, si arricchisce di uno strumento innovativo che rappresenta un ulteriore passo verso la digitalizzazione dell'Ente, all'interno di un processo che sta interessando anche altre Camere di commercio. Il progetto proseguirà nel tempo e la piattaforma verrà costantemente aggiornata e alimentata di nuovi contenuti allo scopo di offrire un'efficiente prima linea di assistenza agli utenti.



Iscriviti alla **Newsletter di OggiTreviso**. E' Gratis
Ogni mattina le notizie dalla tua città, dalla regione,
dall'Italia e dal mondo

ADVERTISEMENT



07/03/2024

Treviso, in Camera di Commercio il Comitato per l'imprenditoria femminile

Un dialogo continuo per fare impresa in un'ottica di genere



26/02/2024

Meet US Roadshow: a Treviso il convegno per informare le imprese delle opportunità d'espansione negli USA

Il 21 marzo l'evento rivolto alle Pmi per conoscere dalla viva voce dei relatori come affrontare il mercato di una delle aree degli Stati Uniti

23/05/2024 09:15



Isabella Loschi

Leggi altre notizie di Treviso

Commenti: 0

Ordina per



Aggiungi un commento...

Plug-in Commenti di Facebook

Contenuti sponsorizzati



X
**La giovane milionaria siciliana Eliminare le erbacce? Con
mostra come guadagna 580... questo trucco non ci vorrà...**



Divisi anche al funerale: la triste fine dei Ricchi e Poveri

Notizie Italia



Metti una rosa in una patata e guarda dopo una settimana.

Consigli e Trucchi



Renault Scenic. abbiamo cambiato tutto, tranne il...

Renault



Questo è lo stipendio mensile del Papa

Consigli e Trucchi



Eliminare le erbacce? Super pratico

Consigli e Trucchi



I primi cinque segni che una persona è vicina alla morte

Notizie Italia

[Scopri di più](#)



Papillomi e verruche sono spariti! Annotare la ricetta

l'articolo interessante

Ti potrebbe interessare

OggiTreviso | Quotidiano on line iscritto al n. 87/2008 del registro stampa del Tribunale di Treviso del 15/02/2008 |
ISSN 2785-0714 | Direttore: Emanuela Da Ros
Editoriale il Quindicinale srl | Viale della Vittoria Galleria IV Novembre 4 - Vittorio Veneto | C.F. Registro delle imprese
e P.I. 04185520261 | Capitale sociale € 10.000,00 i.v.
Tel. 0438 550265 | redazione@oggitreviso.it | PRIVACY E COOKIES POLICY

© OGGITREVISIO
Powered by
MULTIWAYS 2012-
2023