

Camera di Commercio e Intelligenza artificiale

DS7787

DS7787

Ecco Aurora, l'assistente virtuale per le imprese

È stata chiamata Aurora, come la dea che per gli antichi romani annunciava il nuovo giorno. E anche per la Camera di commercio di Treviso e Belluno, in effetti, segna un nuovo inizio: quello dell'Intelligenza artificiale. Aurora, infatti, è la nuova assistente virtuale a disposizione degli utenti dell'ente camerale, in gergo tecnico un chatbot. Collegandosi al sito dell'istituzione da pc, tablet o smartphone, compare l'apposita icona e, cliccandoci, si potrà iniziare a dialogare, digitando nella chat o anche parlando attraverso il microfono: il programma riconosce la domanda e fornisce la risposta corrispondente. Naturalmente, 24 ore su 24, sette giorni a settimana. Pescando un archivio di 550 quesiti, può dare informazioni su orari e recapiti dei vari uffici, bandi attivi, adempimenti per il Registro imprese, passaggi per aprire una ditta, prezzi della Borsa merci, albi, visure e molteplici altre attività, indicando pure i collegamenti da cui scaricare moduli o documenti. Qualora non conosca la risposta, suggerisce la sezione del sito dove approfondire o, eventualmente, il contatto umano a cui rivolgersi. Lo strumento è stato messo a punto su scala nazionale da Infocamere, ma poi "personalizzato" (con un investimento di circa 20mila euro) dall'ente di piazza Borsa. «Siamo la quinta Camera di commercio sulle 60 di tutta Italia a sperimentarlo - sottolinea il presidente **Mario Pozza** - Ci rivolgiamo a imprese in continua evoluzione, dunque anche le nostre risposte devono essere sempre al passo con le nuove tecnologie».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

