

In Camera di Commercio c'è Aurora l'aiuto virtuale

TRANSIZIONE DIGITALE

BELLUNO Uno degli obiettivi è proprio venire incontro agli utenti di una provincia come quella bellunese, dove, per ovvie ragioni geografiche, recarsi fisicamente nella sede del capoluogo è spesso ancora più complicato che in altri territori. La Camera di commercio di Treviso e Belluno compie un ulteriore passo nel rendere digitali i suoi servizi, entrando nell'era dell'Intelligenza artificiale. In questi giorni, infatti, ha preso servizio "Aurora": un assistente virtuale in grado di fornire informazioni e indirizzare i fruitori dell'ente camerale nello svolgimento di alcune pratiche. È quello che in gergo tecnico viene chiamato un chatbot: collegandosi al sito dell'istituzione da pc, tablet o smartphone e cliccando sull'apposita icona in primo piano, si potrà iniziare a dialogare, digitando nella chat o anche parlando attraverso il microfono: il programma riconosce la domanda e fornisce la risposta corrispondente. Naturalmente, 24 ore su 24, sette giorni alla settimana. Pescando in un archivio di

550 quesiti, può dare indicazioni su orari e recapiti dei vari uffici, bandi e progetti attivi, adempimenti per il Registro imprese, passaggi per aprire una ditta, prezzi della Borsa merci, albi, visure e altro, proponendo pure i collegamenti da cui scaricare moduli o documenti. Qualora non conosca la risposta, suggerisce la sezione del sito dove approfondire o, eventualmente, il contatto umano a cui rivolgersi. Lo strumento è stato messo a punto su scala nazionale da Infocamere - il braccio tecnologico delle Camere di commercio - ma poi "personalizzato" (con un investimento di circa 20mila euro) dalla struttura locale. «Siamo la quinta Camera di commercio sulle 60 di tutta Italia a sperimentarlo», sottolinea il presidente **Mario Pozza**. Il segretario generale Romano Tiozzo assicura che Aurora non comporterà alcuna perdita di posti di lavoro, anzi consentirà di destinare una quota di personale a funzioni a più alto valore aggiunto. Da luglio operativo anche un analogo programma vocale per chi chiama al centralino telefonico.

Mattia Zanardo

© RIPRODUZIONE RISERVATA

